

Spoločnosť Z + M servis a.s. je zameraná na dodávky renovovaných a kompatibilných kaziet realizujeme na celom území Slovenskej republiky. Používaním renovovaných alebo kompatibilných kaziet nezaťažujete životné prostredie. Spoločnosť Z + M servis a.s. poskytuje nasledujúce služby:

- Renováciu tonerových a atramentových kaziet, valcových jednotiek.
- Výrobu a predaj kompatibilných tonerových a atramentových kaziet.
- Predaj originálnych tonerových a atramentových kaziet.
- Výkup prázdnych tonerových a atramentových kaziet.
- Predaj, prenájom a zápožičky tlačových a kopírovacích zariadení.
- Záručný a pozáručný servis tlačových zariadení.
- Veľkoobchodný predaj renovačného materiálu.
- Prevádzku elektronického obchodovania.
- Nákup a predaj osobných a priemyselných počítačov, serverov a ich príslušenstva. Nákup a predaj software.
- Technickú pomoc.

Našou víziou je byť spoľahlivým partnerom našim zákazníkom. Vychádzame trvalo v ústrety požiadavkám zákazníkov na kvalitu, technické riešenie a termín poskytovaných výrobkov a služieb vrátane spôsobu zabezpečenia informácií klientov poskytnutých pri poskytovaní našich produktov alebo služieb proti strate, odcudzeniu alebo poškodeniu a trvalo zlepšujeme riešenia našich produktov a služieb.

Našou politikou je trvalo zlepšovať systém manažérstva kvality v súlade s STN EN ISO 9001:2016, environmentálneho manažérstva v súlade s STN EN ISO 14001:2016 a systému manažérstva bezpečnosti informácií v súlade s STN EN ISO/IEC 27001:2014. Túto politiku uplatňujeme vo vzťahu ku všetkým zainteresovaným stranám.

Najväčším bohatstvom každej serióznej spoločnosti sú jej zamestnanci. Vzhľadom k neustálemu vývoju a pokroku, vedenie spoločnosti nepretržite usiluje o zvyšovanie kvalifikácie zamestnancov, vytváranie dobrých pracovných podmienok, podporujeme a vyžadujeme aktívnu účasť zamestnancov pri tomto úsilí.

Environmentálny systém riadenia tvorí v našej spoločnosti systém ochrany životného prostredia podľa STN EN ISO 14001:2016. Zaväzujeme sa:

- Chrániť životné prostredie a prírodné zdroje.
- Minimalizovať negatívny dopad prípadných havárií.
- Presadzovať a užívať realizačné prostriedky, šetrné k životnému prostrediu.
- Vyžadovať šetrný prístup k životnému prostrediu (ochranu životného prostredia) od dodávateľov služieb a svojich subdodávateľov.
- Predchádzať znečisteniu životného prostredia.
- Dodržiavať právne a iné požiadavky na ochranu životného prostredia a požiadavky orgánov štátnej správy a miestnej samosprávy.
- K presadzovaniu environmentálnych zásad využívať systém vzdelávania a motivácie svojich zamestnancov na trvalom zlepšovaní environmentálnej výkonnosti spoločnosti.

Vedenie spoločnosti Z + M servis a.s. deklaruje touto politikou svoju stratégiu trvalého zabezpečovaní informačnej bezpečnosti ako neoddeliteľnej súčasti všetkých riadiacich procesov. V rámci svojich kompetencií sa manažment spolu s pracovníkmi podieľa na trvalom rozvoji ISMS a plní povinnosti manažmentu pri napĺňaní požiadaviek normy STN EN ISO/IEC 27001:2014. Vedenie spoločnosti stanovuje v rámci tejto politiky tieto priority:

1. Dodržíme všetky legislatívne a iné požiadavky s cieľom neustále zlepšovať zabezpečenie informácií obstarávaných, prenášaných a uchovávaných na všetkých nosičoch a komunikačných kanáloch.
2. Vytvárame vhodnú organizáciu pre riadenie informačnej bezpečnosti vo vnútri spoločnosti a riadenia bezpečnosti vo vzťahu k okoliu.
3. Vytvárame a udržiavame aktuálny prehľad o existujúcich informačných aktivitách organizácie a stanovujeme zodpovednosť za udržiavanie primeranej miery ochrany jednotlivých informácií.
4. vymedzujú povinnosti za ochranu informácií u pracovníkov a zabezpečujeme vytváranie potrebného povedomia.
5. Zabezpečujeme primeranou fyzickou bezpečnosť vymedzením pravidiel prístupu osôb do kľúčových priestorov a ochranou zariadenia.
6. Definujeme pravidlá riadenia komunikácií a premávky na zaistenie spoľahlivého a bezpečného chodu funkčných a komunikačných systémov organizácie.
7. Zabezpečujeme riadenie prístupu k informáciám definovaním pravidiel pridelovania prístupových práv ku všetkým prostriedkom informačných a komunikačných systémov a nosičov informácií, vr. sledovanie spôsobu využívania dostupných prostriedkov.
8. Vykonnávame vývoj a údržbu systémov s ohľadom na presadzovanie informačnej bezpečnosti do projektov informačných systémov a ďalších podporných aktivít.
9. Stanovujeme postupy prevencie a minimalizácie škôd plynúcich z havárií, živelných pohrôm či iných mimoriadnych udalostí pre zaistenie kontinuity činnosti.
10. dokladuje zaistenie zhody s požiadavkami, ktoré vyplývajú z právnych, zmluvných a iných záväzkov.

Stanovenie cieľov, programov a cieľových hodnôt a ich pravidelné hodnotenie je základnou metódou efektívneho riadenia. Vedenie spoločnosti sa ďalej zaväzuje, že na uplatnenie tejto politiky integrovaného systému manažérstva vytvorí všetky potrebné podmienky. Podporujeme a vyžadujeme aktívnu účasť zamestnancov a spolupracovníkov pri realizácii tejto politiky ISR.

V Bratislave, dňa 4.1.2022

Peter Holáčik
výkonný riaditeľ spoločnosti Z + M servis a.s.